

SIGEX: OCI2022-INT-0061308

**ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD DE
GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO**

INFORME DE SERVICIO RELACIONADO
N° 2-0968-2022-008/003-SR

SERVICIO RELACIONADO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 05
SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA, LIMA

**“VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA”**

PERIODO: JUNIO 2022 - SETIEMBRE 2022

TOMO I DE I

LIMA – PERÚ

2022

INFORME DE SERVICIO RELACIONADO
N° 2-0968-2022-008/003-SR

**VERIFICAR DEL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

PERIODO: JUNIO 2022 - SETIEMBRE 2022

ÍNDICE

	DENOMINACIÓN	N° Pág.
I.	ANTECEDENTES	1
II.	NATURALEZA Y OBJETIVOS	1
III.	BASE LEGAL Y NORMATIVA APLICABLE AL SERVICIO RELACIONADO	1
IV.	ALCANCE	2
V.	COMENTARIOS	2
VI.	CONCLUSIONES	6
VII.	RECOMENDACIONES	6
VIII.	APÉNDICES	6

INFORME DE SERVICIO RELACIONADO
N° 2-0968-2022-008/003-SR

**“VERIFICAR DEL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA”**

PERIODO: JUNIO 2022 - SETIEMBRE 2022

I. ANTECEDENTES

1. ORIGEN

El presente servicio relacionado de control programado n.° 2-0968-2022-009 se ejecuta de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto Supremo n.° 021-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública - Ley n.° 27806 y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo n.° 072-2003-PCM y modificatoria; y en cumplimiento al Plan anual de Control 2022 del Órgano de Control Institucional (OCI) de la Unidad de Gestión Educativa Local n.° 05 San Juan de Lurigancho.

II. NATURALEZA Y OBJETIVOS

La naturaleza de este Servicio Relacionado tiene como objetivo:

1. Determinar si la Entidad viene cumpliendo las disposiciones sobre Transparencia y Acceso a la información Pública, de acuerdo a lo establecido en la Resolución Directoral n.° 11-2021-JUUS/DGTAIPD de 24 de marzo de 2021 “Lineamiento para la Implementación y Actualización del Portal de Transparencia Estándar en las entidades de la Administración Pública”.
2. Determinar si la Entidad viene cumpliendo lo dispuesto en el Texto Único Ordenado de la Ley n.° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública, y texto Único Ordenado de la Ley n.° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General, para ser aplicados en la tramitación de los expedientes originados como consecuencia de las solicitudes de acceso a la información pública.

III. BASE LEGAL Y NORMATIVA APLICABLE AL SERVICIO RELACIONADO

La Normativa aplicable al presente Servicio Relacionado es la siguiente:

- ✓ Ley n° 27806 – “Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública”, publicada el 3 de agosto de 2002.
- ✓ Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado mediante Decreto Supremo N° 072-2003-PCM de 6 de agosto de 2003.
- ✓ Decreto Supremo n.° 070-2013-PCM, Decreto Supremo que modifica el Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo n.° 070-2013-PCM el 14 junio de 2013.
- ✓ Decreto Legislativo n.° 1353, Decreto Legislativo que crea la Autoridad Nacional Transparencia y Acceso a la Información Pública, fortalece el Régimen de Protección de

datos Personales y la Regulación de la Gestión de intereses, modifica la Ley n.° 27806, publicada el 06 de enero de 2017, y fe Erratas de 12 de enero de 2017.

- ✓ Directiva n.° 001-2017-PCM/SGP Lineamientos para la implementación del Portal de Transparencia Estándar en la Entidades de la Administración pública, aprobada con Resolución Ministerial n.° 035-2017-PCM, publicada el 18 de febrero de 2017.
- ✓ Decreto Legislativo n.° 1416 que modifica el artículo 11° del Decreto Legislativo n.° 1353 que crea la Autoridad Nacional Transparencia y Acceso a la Información Pública, fortalece el Régimen de Protección de datos personales y la regulación de la gestión de intereses, publicado el 13 de setiembre de 2018.
- ✓ Decreto Supremo n.° 011-2018-JUS que modifica los artículos 10, 11,12,14 Y 15 del Reglamento del Decreto Legislativo n.° 1353, aprobado por Decreto Supremo n.° 019-2017-JUS, publicado el 14 de noviembre de 2018.
- ✓ Texto Único Ordenado de la Ley n.° 27444-Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado mediante Decreto Supremo n.° 004-2019-JUS, publicado el 25 de enero de 2019.
- ✓ Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado con Decreto Supremo n° 021-2019-JUS, publicado el 11 de diciembre de 2019.
- ✓ “Lineamiento para la Implementación y Actualización del Portal de Transparencia Estándar en las entidades de la Administración Pública”, aprobado mediante Resolución Directoral n.° 11-2021-JUS/DGTAIPD, publicado el 6 de abril de 2021.

IV. ALCANCE

Para efectos de determinar si la Entidad vienen cumpliendo lo dispuesto en el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se verifico la información y documentación alcanzados por las dependencias de la Entidad, elaboradas para la atención de las solicitudes de acceso a la información pública, recepcionadas durante el periodo del 16 de junio al 15 de setiembre de 2022.

En lo relacionado a la verificación del cumplimiento del lineamiento para la implementación y actualización del Portal de Transparencia Estándar en las entidades de la Administración Pública, en adelante “Lineamiento”, se revisó el Portal de transparencia de la Unidad de Gestión Educativa Local n.° 05 al 30 de setiembre de 2022.

V. COMENTARIOS

Con la finalidad de determinar el grado de cumplimiento de la normativa referida a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en la UGEL N° 05, se consideró el periodo comprendido entre el 16 de junio al 15 de setiembre de 2022. Se realizó el presente Servicio Relacionado verificando lo establecido en el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Decreto Supremo N° 021-2019-JUS que reemplaza al Decreto Supremo N° 043-2003-PCM que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Como resultado de la revisión y verificación realizada se efectúa los siguientes comentarios:

1. ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

DATOS DE LOS RESPONSABLES DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA CONSIGNADO EN EL PTE DE LA ENTIDAD

CARGO	NOMBRE	NOMBRAMIENTO
Responsable de Acceso a la Información	Abogada: Elvira Juliana Blondet Correa	Resolución Ministerial 600-2019-MINEDU, 9 de diciembre de 2019

Fuente: Portal de Transparencia Estándar-UGEL 05

Elaborado por: Equipo de Servicio Relacionado

Durante el desarrollo del presente Servicio Relacionado, se procedió a solicitar información a la oficina responsable de Acceso a la Información para verificar la adecuada atención de las solicitudes sobre acceso a la información recibidas y atendidas por la Entidad utilizando el "FORMULARIO: FUT" – Formulario de Transparencia y Acceso a la Información Pública durante el periodo comprendido entre el 16 de junio al 15 de setiembre de 2022, en el marco de la obligación de brindar información solicitada con la finalidad de determinar el cumplimiento de la Ley N° 27806 "Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública" y normas complementarias.

Según lo informado, el total de solicitudes de acceso a la información presentadas a la Unidad de Gestión Educativa Local n.º 05 durante el periodo evaluado, recepcionadas por la Entidad fue de un total de noventa y dos (92) solicitudes de acceso a la información pública en el marco de la Ley n.º 27806; la cual se desprende en quince (15) en el mes de junio, diecisiete (17) en el mes de julio, cuarenta y tres (43) en el mes de agosto, diecisiete (17) en el mes de setiembre, tal como se muestra en el cuadro siguiente:

Cuadro n.º 1

Año de presentación	Mes de presentación	Solicitudes
2022	Junio	15
2022	Julio	17
2022	Agosto	43
2022	Setiembre	17
TOTAL		92

De la revisión de las solicitudes (expedientes) reportada por la Abogada Elvira Juliana Blondet Correa, como responsable de brindar información solicitada por los ciudadanos al amparo de la Ley n.º 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, es preciso indicar que del 16 de junio al 15 de setiembre de 2022 la Entidad recibió un total de noventa y dos (92) solicitudes, de las cuales se realizó la verificación de las solicitudes presentadas durante el periodo evaluado (junio, julio, agosto, setiembre), **evidenciándose que tres (3) solicitudes fueron atendidas fuera de plazo establecido** en el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado mediante Decreto Supremo N° 021- 2019-JUS y el Decreto Supremo N° 072-

2003- PCM que aprueba el Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y sus modificatorias.

De noventa y dos (92) solicitudes, tres (3) solicitudes de acceso a la información pública fueron atendidas fuera del plazo establecido en la normativa aplicable, **se ha determinado que la entidad resolvió entre uno (1) y tres (3) días hábiles adicional a la fecha máxima de su atención,** conforme se muestra en el cuadro siguiente:

Cuadro n.º 2

**SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA YA ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA,
ATENDIDOS POR LA UGEL.05 SAN JUAN DE LURIGANCHO FUERA DE PLAZO
ESTABLECIDO EN LA LEY**

ITEM	Nº EXPEDIENTE	FECHA DE RECEPCIÓN DE SOLICITUD	FECHA ESTIMADA DE ATENCIÓN	FECHA DE ATENCIÓN AL USUARIO	DIAS HÁBILES DE ATRASO	COMENTARIO
1	42725	27/06/2022	12/07/2022	13/07/2022	1	No se evidencia la comunicación de ampliación de plazo, atendido un (1) día hábil fuera de plazo establecido en la Ley
2	44653	07/07/2022	21/07/2022	26/07/2022	3	No se evidencia la comunicación de ampliación de plazo, atendido tres (3) días hábiles fuera de plazo establecido en la Ley
3	44774	07/07/2022	21/07/2022	25/07/2022	2	No se evidencia la comunicación de ampliación de plazo, atendido dos (2) días hábiles fuera de plazo establecido en la Ley

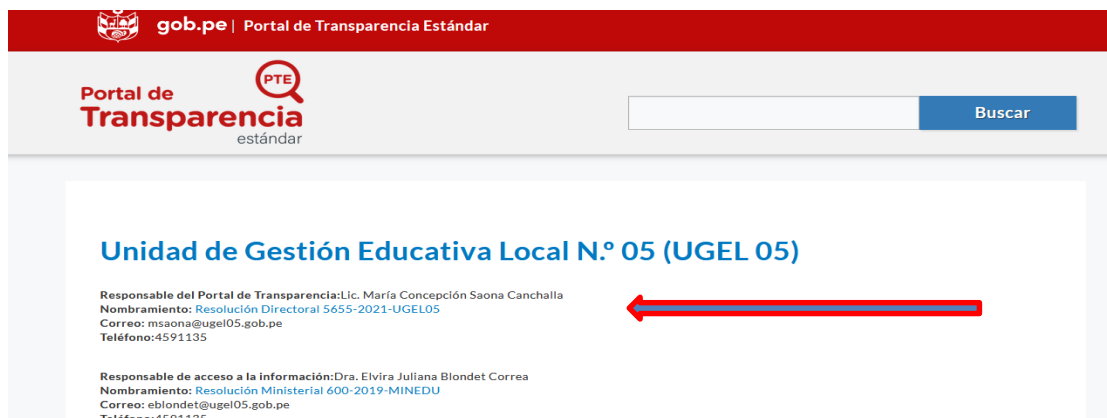
Fuente: Expedientes de Solicitudes de Información de Acceso Público proporcionado por el Responsable de la información pública de la UGEL05.

Elaborado por: Equipo de trabajo de Servicio Relacionado.

2. INFORMACION CONTENIDA EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA ESTANDAR

En el Portal de Transparencia Estándar –PTE., de la Unidad de Gestión Educativa Local n.º 05, además de señalarse el Correo Institucional y los teléfonos del responsable del Portal de Transparencia y del responsable de acceso a la Información, se puede precisar que a la fecha 3 de octubre de 2022 está consignado en el Portal de transparencia a la Lic. María Concepción Saona Canchalla como Responsable del Portal de Transparencia de la UGEL 05, quien mantuvo vínculo laboral hasta el 12 de julio de 2022 de conformidad con la Resolución Directoral n.º 7432-2022-UGEL.05, la información que este presenta se encuentra desactualizada tal como se muestra en la imagen n.º 1

Imagen n.º 1



Fuente: Portal de Transparencia Estándar-UGEL 05

Asimismo, se evidencio que en el Portal de Transparencia Estándar de la Entidad contiene los once (11) rubros temáticos señalados en la normativa vigente, como se muestra a continuación:

Cuadro n.º 3

RUBROS TEMÁTICOS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA ESTÁNDAR DE LA UGEL 05

RUBROS TEMÁTICOS	CONTENIDO DEL RUBRO	OBSERVACIÓN
	Directorio Institucional	Sin actualizar: Responsable de Portal de Transparencia mediante Acto Resolutivo.
	Directorio telefónicos: Área/equipo	Implementado.
	Norma de creación de la entidad.	Implementado.
	Normas emitidas por la entidad.	Implementado.
	Enlace o los archivos con el histórico de Declaración Juradas en línea de bienes y rentas de la CGR. Declaración Juradas de intereses	Sin actualizar: Las Declaraciones Juradas 2021 - 2022.
PLANEAMIENTO Y ORGANIZACIÓN	ROF (Reglamento de Organización y Funciones)	Implementado.
	Organigrama	Implementado.
	MOF (Manual de Organización y Funciones)	Implementado.
	TUPA (Texto Único de Procedimientos Administrativos)	Implementado.
	CAP (Cuadro de Asignación de Personal)	Implementado.
	PESEM (Plan Estratégico Sectorial Multianual)	Implementado.
	POI (Plan Operativo Institucional)	Implementado.
	CAP (Cuadro de Asignación de Personal)	Implementado.
	TUPA (Texto Único de Procedimientos Administrativos)	Implementado.
PRESUPUESTO	Saldos de Balance 2022.	Implementado.
PROYECTOS DE INVERSIÓN E INFOBRAS	Información de los montos por concepto de adicionales de las obras, liquidación final de obra, informes de supervisión de contratos.	Implementado
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Proceso en el que las ciudadanas y ciudadanos, de manera individual o	Implementado

	colectiva, tienen el derecho de manifestar sus intereses y solicitudes, e influir así en la formulación y toma de decisiones de gobierno.	
PERSONAL	Información de Personal, remuneración, bonificación, gratificaciones o aguinaldos, beneficios u otros conceptos.	Implementado.
CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Órdenes de Bienes y Servicios.	Implementado.
	Ítems publicidad.	Implementado.
	Ítems pasajes y viáticos	Implementado.
	PAC (Plan Anual de Contrataciones) / Modificatorias / Evaluación del PAC.	Implementado.
	Comité de selección	Implementado.
ACTIVIDADES OFICIALES	Agenda.	Implementado.
	Comunicados y/o informes oficiales y/o notas de prensa.	Implementado.
ACCESO A LA INFORMACIÓN	Formato de solicitud de acceso a la Información en formato descargable o registro de enlace de la entidad u otros mecanismos.	Implementado.
REGISTRO DE VISITAS	Registro de visitas a funcionarios públicos.	Implementado.

Fuente: Portal de Transparencia Estándar de la UGEL 05.

VI. CONCLUSIONES

Estando a los documentos que obran en autos a los comentarios, análisis y a los hechos que se han evidenciado, nos permite arribar a las siguientes conclusiones:

VI.1. Se comprobó que, durante el periodo junio a setiembre de 2022, de la totalidad de solicitudes de acceso a la información pública ingresadas y de la revisión efectuada a noventa y dos (92) solicitudes recibidas durante el periodo evaluado, tres (3) solicitudes fuera del plazo establecido en la normativa aplicable en la Ley de Transparencia, tal como se advierte en **el apéndice n.º 1 del Cuadro N° 2.**

VI.2. La información contenida en el Portal de Transparencia Estándar PTE de la UGEL 05 dentro del periodo examinado, muestra información incompleta y desactualizada, de acuerdo a la Resolución Directoral n.º 11-2021-JUS/DGTAIPD "Lineamientos para la Implementación y Actualización del Portal de Transparencia Estándar en las entidades de la Administración Pública", tal como se advierte en **el apéndice n.º 2 del Cuadro n.º 3.**

VII. RECOMENDACIONES

VII.1 En merito a los comentarios expuestos en el presente informe y con el propósito de contribuir a la mejora de la gestión de la Entidad, se hace de conocimiento al Titular de la Entidad, con la finalidad de que se implemente las medidas preventivas y correctivas correspondientes, orientadas a superar las limitaciones y omisiones descritas en el **apéndice n.º 01 y n.º 02**, comentados en el **numeral VI.1 y VI.2 - CONCLUSIONES.**

VII.2 Asimismo se recomienda dar a conocer a **las áreas de la Entidad el estricto cumplimiento de los plazos del acceso a la información (Ley N° 27806) bajo responsabilidad funcional y contribuir con la mejora de la gestión de la Entidad.**

VIII. APÉNDICES

Apéndice n.º 1: Relación de solicitudes de acceso a la información que presentan deficiencias.

Apéndice n.º 2: Rubros temáticos del Portal de Transparencia Estándar de la UGEL 05 del 16 de junio al 15 de setiembre de 2022.

San Juan de Lurigancho, 03 de octubre de 2022.

Celia Ida Vargas Suarez

Jefe del Órgano de Control Institucional
Unidad de Gestión Educativa Local N° 05 SJL-EA



Juan Carlos Torres Gonzales

Abogado del Órgano de Control Institucional
Unidad de Gestión Educativa Local N° 05 SJL-EA

Apéndice n.º 1

RELACIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN QUE PRESENTAN DEFICIENCIAS

Cuadro n.º 2

ITEM	Nº EXPEDIENTE	FECHA DE RECEPCIÓN DE SOLICITUD	FECHA ESTIMADA DE ATENCIÓN	FECHA DE ATENCIÓN AL USUARIO	DIAS HÁBILES DE ATRAZO	COMENTARIO
1	29600	12/04/2022	28/04/2022	3/05/2022	3	No se evidencia la comunicación de ampliación de plazo, atendido tres(3) días hábiles fuera de plazo establecido en la Ley
2	30442	20/04/2022	4/05/2022	11/05/2022	5	No se evidencia la comunicación de ampliación de plazo, atendido cinco (5) días hábiles fuera de plazo establecido en la Ley
3	31467	26/04/2022	10/05/2022	13/05/2022	3	No se evidencia la comunicación de ampliación de plazo, atendido tres(3) días hábiles fuera de plazo establecido en la Ley
4	40037	8/06/2022	22/06/2022	23/06/2022	1	No se evidencia la comunicación de ampliación de plazo, atendido uno (1) día hábil fuera de plazo establecido en la Ley

Fuente: Expedientes de Solicitudes de Información de Acceso Público proporcionado por el Responsable de la información pública de la UGEL05.

Elaborado por: Equipo de trabajo de Servicio Relaciona

Apéndice n.º 2

RUBROS TEMÁTICOS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA ESTÁNDAR DE LA UGEL 05

Cuadro n.º 3

RUBROS TEMÁTICOS	CONTENIDO DEL RUBRO	OBSERVACIÓN
	Directorio Institucional	Sin actualizar: Responsable de Portal de Transparencia mediante Acto Resolutivo.
	Directorio telefónicos: Área/equipo	Implementado.
	Norma de creación de la entidad.	Implementado.
	Normas emitidas por la entidad.	Implementado.
	Enlace o los archivos con el histórico de Declaración Juradas en línea de bienes y rentas de la CGR. Declaración Juradas de intereses	Sin actualizar: Las Declaraciones Juradas 2021 - 2022.
PLANEAMIENTO Y ORGANIZACIÓN	ROF (Reglamento de Organización y Funciones)	Implementado.
	Organigrama	Implementado.
	MOF (Manual de Organización y Funciones)	Implementado.
	TUPA (Texto Único de Procedimientos Administrativos)	Implementado.
	CAP (Cuadro de Asignación de Personal)	Implementado.
	PESEM (Plan Estratégico Sectorial Multianual)	Implementado.
	POI (Plan Operativo Institucional)	Implementado.
	CAP (Cuadro de Asignación de Personal)	Implementado.
	TUPA (Texto Único de Procedimientos Administrativos)	Implementado.
PRESUPUESTO	Saldos de Balance 2022.	Implementado.
PROYECTOS DE INVERSIÓN E INFOBRAS	Información de los montos por concepto de adicionales de las obras, liquidación final de obra, informes de supervisión de contratos.	Implementado
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Proceso en el que las ciudadanas y ciudadanos, de manera individual o colectiva, tienen el derecho de	Implementado

	manifiestar sus intereses y solicitudes, e influir así en la formulación y toma de decisiones de gobierno.	
PERSONAL	Información de Personal, remuneración, bonificación, gratificaciones o aguinaldos, beneficios u otros conceptos.	Implementado.
CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Órdenes de Bienes y Servicios.	Implementado.
	Ítems publicidad.	Implementado.
	Ítems pasajes y viáticos	Implementado.
	PAC (Plan Anual de Contrataciones) / Modificatorias / Evaluación del PAC.	Implementado.
	Comité de selección	Implementado.
ACTIVIDADES OFICIALES	Agenda.	Implementado.
	Comunicados y/o informes oficiales y/o notas de prensa.	Implementado.
ACCESO A LA INFORMACIÓN	Formato de solicitud de acceso a la Información en formato descargable o registro de enlace de la entidad u otros mecanismos.	Implementado.
REGISTRO DE VISITAS	Registro de visitas a funcionarios públicos.	Implementado.