

**ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD DE  
GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO**

**INFORME DE SERVICIO RELACIONADO**  
**N° 2-0968-2023-003/001-SR**

**SERVICIO RELACIONADO**  
**UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 05**  
**SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA, LIMA**

**“VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE  
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN  
PÚBLICA”**

**PERIODO: ENERO 2023 – MARZO 2023**

**LIMA – PERÚ**

**2023**

**INFORME DE SERVICIO RELACIONADO**  
**N° 2-0968-2023-003/001-SR**

**VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**PERIODO: ENERO 2023 – MARZO 2023**

---

**ÍNDICE**

---

	<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>N° Pág.</b>
I.	ANTECEDENTES	1
II.	NATURALEZA Y OBJETIVOS	1
III.	BASE LEGAL Y NORMATIVA APLICABLE AL SERVICIO RELACIONADO	1
IV.	ALCANCE	2
V.	COMENTARIOS	2
VI.	CONCLUSIONES	6
VII.	RECOMENDACIONES	6
VIII.	APÉNDICES	6

## **INFORME DE SERVICIO RELACIONADO**

### **N° 2-0968-2023-003/001-SR**

#### **“VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA”**

**PERIODO: ENERO 2023 – MARZO 2023**

#### **I. ANTECEDENTES**

##### **1. ORIGEN**

El presente servicio relacionado de control programado n.° 2-0968-2023-003 se ejecuta de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto Supremo n.° 021-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública - Ley n.° 27806 y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo n.° 072-2003-PCM y modificatoria; y en cumplimiento al Plan anual de Control 2023 del Órgano de Control Institucional (OCI) de la Unidad de Gestión Educativa Local n.° 05 San Juan de Lurigancho/El Agustino.

#### **II. NATURALEZA Y OBJETIVOS**

La naturaleza de este Servicio Relacionado tiene como objetivo:

1. Determinar si la Entidad viene cumpliendo las disposiciones sobre Transparencia y Acceso a la información Pública, de acuerdo a lo establecido en la Resolución Directoral n.° 11-2021-JUUS/DGTAIPD de 24 de marzo de 2021 “Lineamiento para la Implementación y Actualización del Portal de Transparencia Estándar en las entidades de la Administración Pública”.
2. Determinar si la Entidad viene cumpliendo lo dispuesto en el Texto Único Ordenado de la Ley n.° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública, y texto Único Ordenado de la Ley n.° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General, para ser aplicados en la tramitación de los expedientes originados como consecuencia de las solicitudes de acceso a la información pública.

#### **III. BASE LEGAL Y NORMATIVA APLICABLE AL SERVICIO RELACIONADO**

La Normativa aplicable al presente Servicio Relacionado es la siguiente:

- ✓ Ley n° 27806 – “Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública”, publicada el 3 de agosto de 2002.
- ✓ Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado mediante Decreto Supremo N° 072-2003-PCM de 6 de agosto de 2003.
- ✓ Decreto Supremo n.° 070-2013-PCM, Decreto Supremo que modifica el Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo n.° 070-2013-PCM el 14 junio de 2013.

- ✓ Decreto Legislativo n.º 1353, Decreto Legislativo que crea la Autoridad Nacional Transparencia y Acceso a la Información Pública, fortalece el Régimen de Protección de datos Personales y la Regulación de la Gestión de intereses, modifica la Ley n.º 27806, publicada el 06 de enero de 2017, y fe Erratas de 12 de enero de 2017.
- ✓ Directiva n.º 001-2017-PCM/SGP Lineamientos para la implementación del Portal de Transparencia Estándar en la Entidades de la Administración pública, aprobada con Resolución Ministerial n.º 035-2017-PCM, publicada el 18 de febrero de 2017.
- ✓ Decreto Legislativo n.º 1416 que modifica el artículo 11º del Decreto Legislativo n.º 1353 que crea la Autoridad Nacional Transparencia y Acceso a la Información Pública, fortalece el Régimen de Protección de datos personales y la regulación de la gestión de intereses, publicado el 13 de setiembre de 2018.
- ✓ Decreto Supremo n.º 011-2018-JUS que modifica los artículos 10, 11,12,14 Y 15 del Reglamento del Decreto Legislativo n.º 1353, aprobado por Decreto Supremo n.º 019-2017-JUS, publicado el 14 de noviembre de 2018.
- ✓ Texto Único Ordenado de la Ley n.º 27444-Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado mediante Decreto Supremo n.º 004-2019-JUS, publicado el 25 de enero de 2019.
- ✓ Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado con Decreto Supremo n° 021-2019-JUS, publicado el 11 de diciembre de 2019.
- ✓ “Lineamiento para la Implementación y Actualización del Portal de Transparencia Estándar en las entidades de la Administración Pública”, aprobado mediante Resolución Directoral n.º 11-2021-JUS/DGTAIPD, publicado el 6 de abril de 2021.

#### IV. ALCANCE

Para efectos de determinar si la Entidad vienen cumpliendo lo dispuesto en el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se verifico la información y documentación alcanzados por las dependencias de la Entidad, elaboradas para la atención de las solicitudes de acceso a la información pública, recepcionadas durante el periodo del 01 de enero de 2023 al 17 de marzo de 2023.

En lo relacionado a la verificación del cumplimiento del lineamiento para la implementación y actualización del Portal de Transparencia Estándar en las entidades de la Administración Pública, en adelante “Lineamiento”, se verifico el Portal de transparencia de la Unidad de Gestión Educativa Local n.º 05 al 30 de marzo de 2023.

#### V. COMENTARIOS

Con la finalidad de determinar el grado de cumplimiento de la normativa referida a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en la UGEL N° 05, se consideró el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2023 al 17 de marzo de 2023. Se realizó el presente Servicio Relacionado verificando lo establecido en el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Decreto Supremo N° 021-2019-JUS que reemplaza al Decreto Supremo N° 043-2003-PCM que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Como resultado de la revisión y verificación realizada se efectúa los siguientes comentarios:

## 1. ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

### DATOS DEL RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

**Cuadro n.º 1**

CARGO	NOMBRE	NOMBRAMIENTO
Responsable de Acceso a la Información	Abogada: Elvira Juliana Blondet Correa	Resolución Ministerial 600-2019-MINEDU, 9 de diciembre de 2019

Fuente: Portal de Transparencia Estándar-UGEL 05

Elaborado por: Equipo de Servicio Relacionado

Durante el desarrollo del presente Servicio Relacionado, se procedió a solicitar información a la oficina responsable de Acceso a la Información para verificar la adecuada atención de las solicitudes de acceso a la información recibidas y atendidas por la Entidad utilizando el "FORMULARIO: FUT" – Formulario de Transparencia y Acceso a la Información Pública durante el periodo comprendido entre el 01 de marzo de 2023 al 17 de marzo de 2023, en el marco de la obligación de brindar información solicitada con la finalidad de determinar el cumplimiento de la Ley N° 27806 "Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública" y normas complementarias.

Según la información brindada por el Responsable de Acceso a la Información Pública, el total de solicitudes de acceso a la información ingresadas a la Unidad de Gestión Educativa Local n.º 05 durante el periodo evaluado, fue de un total de ciento treinta y dos (132) solicitudes de acceso a la información pública en el marco de la Ley n.º 27806; la cual se desprende en:

- Sesenta y uno (61) solicitudes de acceso a la información del mes de enero.
- Cincuenta y dos (52) solicitudes de acceso a la información del mes de febrero.
- Diecinueve (19) solicitudes de acceso a la información del mes de marzo.

Tal como se muestra en el cuadro siguiente:

**Cuadro n.º 2**

Año de presentación	Mes de presentación	Solicitudes
2023	Enero	61
2023	Febrero	52
2023	Marzo	19
<b>TOTAL</b>		<b>132</b>

De la revisión de las solicitudes (expedientes) reportada por la Abogada Elvira Juliana Blondet Correa, como responsable de brindar información solicitada por los ciudadanos al amparo de la Ley n.º 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, es preciso indicar que del 01 de enero de 2023 al 17 de marzo de 2023, la Entidad recibió un total de ciento once (132) solicitudes, en los meses enero, febrero, marzo, **evidenciándose que cuatro (4) solicitudes de acceso a la información pública fueron atendidas fuera de plazo establecido** en el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado mediante Decreto Supremo N° 021-2019-JUS y el Decreto Supremo N° 072-2003-PCM que

aprueba el Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y sus modificatorias.

De ciento treinta y dos (132) solicitudes, cuatro (4) solicitudes de acceso a la información pública fueron atendidas fuera del plazo establecido en la normativa aplicable, **se ha determinado que la entidad resolvió entre uno (1) a cuatro (4) días hábiles adicional a la fecha máxima de su atención**, conforme se muestra en el cuadro siguiente:

**Cuadro n.º 3**

**SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA,  
ATENDIDOS POR LA UGEL.05 SAN JUAN DE LURIGANCHO FUERA DE PLAZO  
ESTABLECIDO EN LA LEY**

ITEM	Nº EXPEDIENTE	FECHA DE RECEPCIÓN DE SOLICITUD	FECHA ESTIMADA DE ATENCIÓN	FECHA DE ATENCIÓN AL USUARIO	DIAS HABLES DE ATRASO	COMENTARIO
1	2454	06/01/2023	<b>20/01/2023</b>	23/01/2023	1	No se evidencia la comunicación de ampliación de plazo, atendido un (1) día hábil fuera de plazo establecido en la Ley
2	3372	10/01/2023	<b>24/01/2023</b>	25/01/2023	1	No se evidencia la comunicación de ampliación de plazo, atendido un (1) día hábil fuera de plazo establecido en la Ley
3	8947	27/01/2023	<b>10/02/2023</b>	14/02/2023	4	No se evidencia la comunicación de ampliación de plazo, atendido cuatro (4) días hábiles fuera de plazo establecido en la Ley
4	19705	16/02/2023	<b>02/03/2023</b>	06/03/2023	2	No se evidencia la comunicación de ampliación de plazo, atendido dos (2) días hábiles fuera de plazo establecido en la Ley

**Fuente:** Expedientes de Solicitudes de Información de Acceso Público proporcionado por el Responsable de la información pública de la UGEL05.

**Elaborado por:** Equipo de trabajo de Servicio Relacionado.

**2. INFORMACION CONTENIDA EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA ESTANDAR**

DATOS DEL RESPONSABLE DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA CONSIGANDO EN EL PTE DE LA ENTIDAD

**Cuadro n.º 4**

CARGO	NOMBRE	NOMBRAMIENTO
Responsable del Portal de Transparencia Estándar	Lic. Irma Edith Chambilla Sarmiento	Resolución Directoral N° 9227-2022-UGEL.05, de 21 de octubre de 2022.

**Fuente:** Portal de Transparencia Estándar-UGEL 05

**Elaborado por:** Equipo de Servicio Relacionado

Asimismo, se evidencio que en el Portal de Transparencia Estándar de la Entidad contiene los once (11) rubros temáticos señalados en la normativa vigente, como se muestra a continuación:

### Cuadro n.º 5

#### RUBROS TEMÁTICOS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA ESTÁNDAR DE LA UGEL 05

RUBROS TEMÁTICOS	CONTENIDO DEL RUBRO	OBSERVACIÓN
<b>DATOS GENERALES</b>	Directorio Institucional	Implementado.
	Directorio telefónicos: Área/equipo	Implementado.
	Norma de creación de la entidad.	Implementado.
	Normas emitidas por la entidad.	Implementado.
	Enlace o los archivos con el histórico de Declaración Juradas en línea de bienes y rentas de la CGR. Declaración Juradas de intereses	Sin actualizar: Declaración Juradas en línea de bienes y rentas de la CGR 2022 y 2023
<b>PLANEAMIENTO Y ORGANIZACIÓN</b>	ROF (Reglamento de Organización y Funciones)	Implementado.
	Organigrama	Desactualizado
	MOF (Manual de Organización y Funciones)	Implementado.
	TUPA (Texto Único de Procedimientos Administrativos)	Implementado.
	CAP (Cuadro de Asignación de Personal)	Implementado.
	PESEM (Plan Estratégico Sectorial Multianual)	Implementado.
	POI (Plan Operativo Institucional)	Implementado.
	CAP (Cuadro de Asignación de Personal)	Implementado.
	TUPA (Texto Único de Procedimientos Administrativos)	Implementado.
<b>PRESUPUESTO</b>	SalDOS de Balance 2023.	Implementado.
<b>PROYECTOS DE INVERSIÓN E INFOBRAS</b>	Información de los montos por concepto de adicionales de las obras, liquidación final de obra, informes de supervisión de contratos.	Implementado
<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Proceso en el que las ciudadanas y ciudadanos, de manera individual o colectiva, tienen el derecho de manifestar sus intereses y solicitudes, e influir así en la formulación y toma de decisiones de gobierno.	Implementado
<b>PERSONAL</b>	Información de Personal, remuneración, bonificación, gratificaciones o aguinaldos, beneficios u otros conceptos.	Sin actualizar: No se visualiza el pago del Mes de marzo 2023 en el Portal Web de transparencia.
<b>CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	Órdenes de Bienes y Servicios.	Implementado.
	Ítems publicidad.	Implementado.
	Ítems pasajes y viáticos	Implementado.
	PAC (Plan Anual de Contrataciones) / Modificatorias / Evaluación del PAC.	Implementado.
	Comité de selección	Implementado.
<b>ACTIVIDADES OFICIALES</b>	Agenda.	Sin Actualizar: No se visualiza la agenda del mes de marzo 2023

	Comunicados y/o informes oficiales y/o notas de prensa.	Implementado.
<b>ACCESO A LA INFORMACIÓN</b>	Formato de solicitud de acceso a la Información en formato descargable o registro de enlace de la entidad u otros mecanismos.	Implementado.
<b>REGISTRO DE VISITAS</b>	Registro de visitas a funcionarios públicos.	Implementado.

Fuente: Portal de Transparencia Estándar de la UGEL 05.

## VI. CONCLUSIONES

Estando a los documentos que obran en autos a los comentarios, análisis y a los hechos que se han evidenciado, nos permite arribar a las siguientes conclusiones:

- VI.1.** Se comprobó que, durante el periodo de enero a marzo de 2023, de la totalidad de solicitudes de acceso a la información pública ingresadas y de la revisión efectuada a ciento treinta y dos (132) solicitudes recibidas durante el periodo evaluado, cuatro (4) solicitudes fueron atendidas fuera del plazo establecido en la normativa aplicable en la Ley de Transparencia, tal como se advierte en **el apéndice n.º 1 del Cuadro N.º 3.**
- VI.2.** La información contenida en el Portal de Transparencia Estándar PTE de la UGEL 05 dentro del periodo examinado, muestra información incompleta y desactualizada, de acuerdo a la Resolución Directoral n.º 11-2021-JUS/DGTAIPD "Lineamientos para la Implementación y Actualización del Portal de Transparencia Estándar en las entidades de la Administración Pública", tal como se muestra en **el apéndice n.º 2 del Cuadro n.º 4.**

## VII. RECOMENDACIONES

- VII.1** En merito a los comentarios expuestos en el presente informe y con el propósito de contribuir a la mejora de la gestión de la Entidad, se hace de conocimiento al Titular de la Entidad, con la finalidad de que se implemente las medidas preventivas y correctivas correspondientes, orientadas a superar las limitaciones y omisiones descritas en el apéndice n.º 01 y n.º 02, comentados en el numeral VI.1 Y VI.2 - CONCLUSIONES.
- VII.2** Asimismo se recomienda dar a conocer a todas las áreas de la Entidad el estricto cumplimiento de los plazos del acceso a la información (Ley N° 27806) bajo responsabilidad funcional y contribuir con la mejora de la gestión de la Entidad.

## VIII. APÉNDICES

La documentación vinculada en el Cuadro n. 3 y n.º 4 del Servicio Relacionado se encuentra en el acervo documentario del Órgano de Control Institucional de la UGEL.05-SJL/EA.

**Apéndice n.º 1:** Relación de solicitudes de acceso a la información que presentan deficiencias.

**Apéndice n.º 2:** Rubros temáticos del Portal de Transparencia Estándar de la UGEL 05 al 30 de marzo de 2023.

San Juan de Lurigancho, 31 de marzo de 2023.



DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE

-----  
**Juan Carlos Torres Gonzales**

Abogado del Órgano de Control Institucional  
Unidad de Gestión Educativa Local N° 05 SJL-EA

El Jefe del Órgano de Control Institucional (e) que suscribe el presente informe, ha revisado su contenido y lo hace suyo, procediendo su aprobación.

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE

-----  
**Celia Ida Vargas Suarez**

Jefe del Órgano de Control Institucional  
Unidad de Gestión Educativa Local N° 05 SJL-EA

## Apéndice n.º 1

### RELACIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN QUE PRESENTAN DEFICIENCIAS

#### Cuadro n.º 3

ITEM	Nº EXPEDIENTE	FECHA DE RECEPCIÓN DE SOLICITUD	FECHA ESTIMADA DE ATENCIÓN	FECHA DE ATENCIÓN AL USUARIO	DIAS HÁBILES DE ATRASO	COMENTARIO
1	2454	06/01/2023	<b>20/01/2023</b>	23/01/2023	1	No se evidencia la comunicación de ampliación de plazo, atendido un (1) día hábil fuera de plazo establecido en la Ley
2	3372	10/01/2023	<b>24/01/2023</b>	25/01/2023	1	No se evidencia la comunicación de ampliación de plazo, atendido un (1) día hábil fuera de plazo establecido en la Ley
3	8947	27/01/2023	<b>10/02/2023</b>	14/02/2023	4	No se evidencia la comunicación de ampliación de plazo, atendido cuatro (4) días hábiles fuera de plazo establecido en la Ley
4	19705	16/02/2023	<b>02/03/2023</b>	06/03/2023	2	No se evidencia la comunicación de ampliación de plazo, atendido dos (2) días hábiles fuera de plazo establecido en la Ley

Fuente: Expedientes de Solicitudes de Información de Acceso Público proporcionado por el Responsable de la información pública de la UGEL05.

Elaborado por: Equipo de trabajo de Servicio Relaciona

## Apéndice n.º 2

### Cuadro n.º 5

#### RUBROS TEMÁTICOS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA ESTÁNDAR DE LA UGEL 05

RUBROS TEMÁTICOS	CONTENIDO DEL RUBRO	OBSERVACIÓN
<b>DATOS GENERALES</b>	Directorio Institucional	Implementado.
	Directorio telefónicos: Área/equipo	Implementado.
	Norma de creación de la entidad.	Implementado.
	Normas emitidas por la entidad.	Implementado.
	Enlace o los archivos con el histórico de Declaración Juradas en línea de bienes y rentas de la CGR. Declaración Juradas de intereses	Sin actualizar: Declaración Juradas en línea de bienes y rentas de la CGR 2022 y 2023
<b>PLANEAMIENTO Y ORGANIZACIÓN</b>	ROF (Reglamento de Organización y Funciones)	Implementado.
	Organigrama	Desactualizado
	MOF (Manual de Organización y Funciones)	Implementado.
	TUPA (Texto Único de Procedimientos Administrativos)	Implementado.
	CAP (Cuadro de Asignación de Personal)	Implementado.
	PESEM (Plan Estratégico Sectorial Multianual)	Implementado.
	POI (Plan Operativo Institucional)	Implementado.
	CAP (Cuadro de Asignación de Personal)	Implementado.
TUPA (Texto Único de Procedimientos Administrativos)	Implementado.	
<b>PRESUPUESTO</b>	Saldos de Balance 2023.	Implementado.
<b>PROYECTOS DE INVERSIÓN E INFOBRAS</b>	Información de los montos por concepto de adicionales de las obras, liquidación final de obra, informes de supervisión de contratos.	Implementado
<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Proceso en el que las ciudadanas y ciudadanos, de manera individual o colectiva, tienen el derecho de manifestar sus intereses y solicitudes, e influir así en la formulación y toma de decisiones de gobierno.	Implementado
<b>PERSONAL</b>	Información de Personal, remuneración, bonificación, gratificaciones o aguinaldos, beneficios u otros conceptos.	Sin actualizar: No se visualiza el pago del Mes de marzo 2023 en el Portal Web de transparencia.
<b>CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	Órdenes de Bienes y Servicios.	Implementado.
	Ítems publicidad.	Implementado.
	Ítems pasajes y viáticos	Implementado.
	PAC (Plan Anual de Contrataciones) / Modificatorias / Evaluación del PAC.	Implementado.
	Comité de selección	Implementado.
<b>ACTIVIDADES OFICIALES</b>	Agenda.	Sin Actualizar: No se visualiza la agenda del mes de marzo 2023
	Comunicados y/o informes oficiales y/o notas de prensa.	Implementado.
<b>ACCESO A LA INFORMACIÓN</b>	Formato de solicitud de acceso a la Información en formato descargable o registro de enlace de la entidad u otros mecanismos.	Implementado.
<b>REGISTRO DE VISITAS</b>	Registro de visitas a funcionarios públicos.	Implementado.

Fuente: Portal de Transparencia Estándar de la UGEL 05.